

シングルねっとご利用ガイド

お問い合わせ先
シングルねっとカスタマーセンター
フリーダイヤル：0120-279-881

■目次

1.各部の名称とはたらき

1-①各部の名称	P3
1-②各部のはたらき	P3

2.セットアップ

2-①セットアップについて	P4
2-②電源の投入方法	P4
2-③電源投入時のランプの状態	P4
2-④センターランプの状態	P4
2-⑤ネットワーク名 (SSID) と暗号化キーの記載場所	P4
2-⑥クイック設定 web について	P5
2-⑦らくらく QR スタート機能	P5
2-⑧APN 情報について	P5
2-⑨動作モードについて	P5

3. 接続できないときなど

3-①センターランプの状態 (ランプが青の場合)	P6
3-②センターランプの状態 (ランプが赤の場合)	P6
3-③SIM カードの抜き差し	P6
3-④iPhone を Wi-Fi 接続すると「安全性の低いセキュリティ」と表示される	P6
3-⑤添付のマニュアル (取扱説明書・つながりかたガイド) を紛失した場合	P6
3-⑥接続を行うネットワーク名 (SSID) が表示されない	P6
3-⑦iOS 端末の Wi-Fi (無線) 設定は完了済でインターネット接続ができない場合	P7
3-⑧通信速度が遅い場合	P7
3-⑨Wi-Fi が繋がりにくい場合	P7
3-⑩Wi-Fi 接続後、通信状態が安定しない場合	P7
3-⑪Windows のファイアウォール機能について	P7

4. その他の機能

4-①有線でインターネットに接続する	P8
4-②データ通信量表示機能を使う	P8
4-③状態表示ランプを消灯する	P8
4-④再起動の方法	P8
4-⑤初期化の方法	P8
4-⑥ファームウェアをバージョンアップする方法	P8
4-⑦無線 LAN 機能の停止	P8

5. Wi-Fi 接続方法 (PC)

5-①ネットワーク名 (SSID) の確認	P9
5-②Wi-Fi 接続方法 (Windows の例)	P9
5-③WPS での接続	P9
5-④うまく動作しない場合	P9
5-⑤その他の端末を接続する場合	P9

6. Wi-Fi 接続方法 (Android)

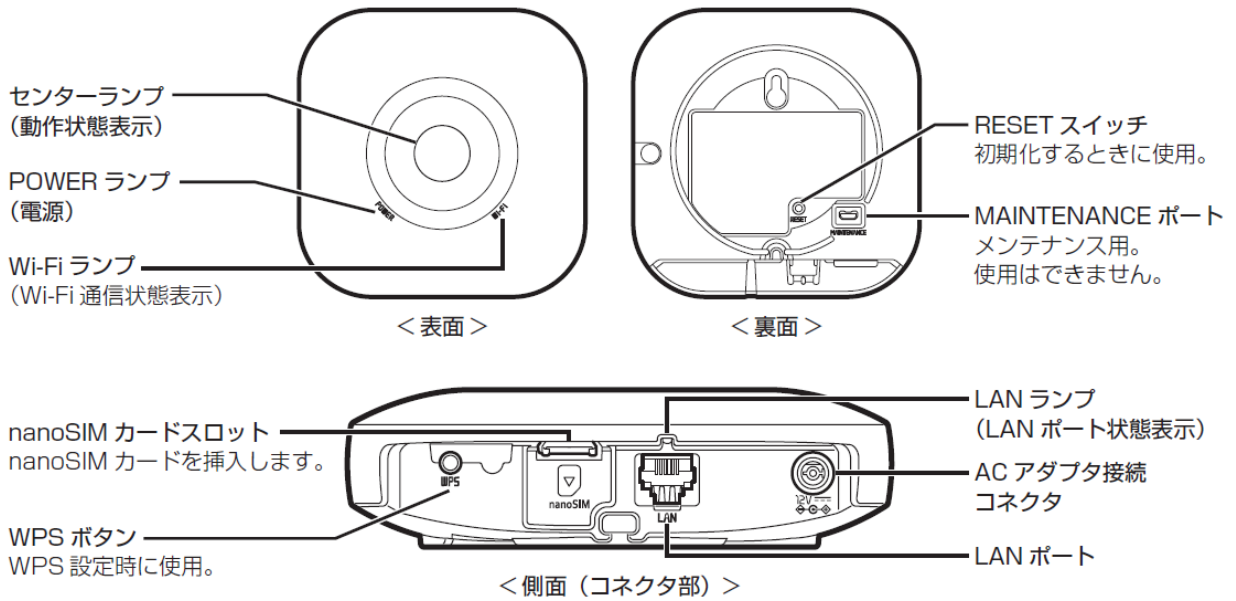
6-①ネットワーク名 (SSID) の確認	P10
6-②Wi-Fi 接続方法 (Android) スマートフォン	P10
6-③らくらく QR スタートでの接続	P10

7. Wi-Fi 接続方法 (iOS)

7-①ネットワーク名 (SSID) の確認	P11
7-②Wi-Fi 接続方法 (iPhone) スマートフォン	P11
7-③らくらく QR スタートでの接続	P11

1.各部の名称とはたらき

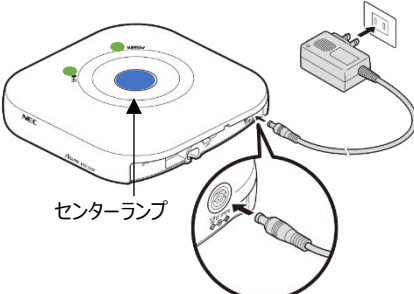
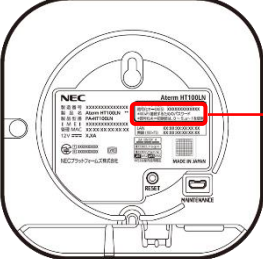
① 各部の名称



② 各部のはたらき

ランプの種類	ランプの色	状態
センターランプ	青 (点灯)	LTE の信号強度が「強」のとき
	青 (点滅)	起動しているとき (電源を入れて使えるようになるまで)
	緑 (点灯)	LTE の信号強度が「弱」のとき
	オレンジ (点滅)	子機から Wi-Fi 接続要求があったとき
	赤 (点灯)	PIN ロック中/PUK ロック中/PIN が未承認の状態のとき
	消灯	nanoSIM カード未挿入または認識していない状態のとき 状態表示ランプ点灯設定を「POWER ランプのみ点灯」または「全消灯」に設定しているとき インターネット接続ができない時 (LTE の信号強度が「圏外」のとき)
POWER ランプ	緑 (点灯)	電源が入っているとき
	緑 (点滅)	WPS で Wi-Fi 設定しているとき
	オレンジ (点灯)	ファームウェアを更新しているとき
	赤 (点灯)	WPS で Wi-Fi 設定が完了したとき
	赤 (点滅)	WPS で Wi-Fi 設定に失敗したとき
	消灯	初期化準備状態 WPS で Wi-Fi 設定に失敗したとき
	消灯	状態表示ランプ点灯設定を「全消灯」に設定しているとき 電源が入っていない時
Wi-Fi ランプ	緑 (点灯)	2.4GHz 帯で通信可能なとき
	オレンジ (点灯)	5GHz 帯で通信可能なとき
	赤 (点滅)	5GHz 帯で W56 を設定した場合、または設定されている状態で電源を入れた場合に、干渉する電波 (レーダー波) がないか検出しているとき
	消灯	状態表示ランプ点灯設定を「POWER ランプのみ点灯」または「全消灯」に設定しているとき Wi-Fi を使用していないとき

2.◇ [セットアップ] ◇

	項目	詳細				
①	セットアップについて	<p>初期設定（SIM カードのセットや APN 設定）は弊社で設定済みのため、お受け取りになられましたら、電源を入れるだけでご利用いただけます。</p> <p>※接続方法は[Wi-Fi 接続方法]（P9～P11）参照</p>				
②	電源の投入方法	<p>AC100V コンセントへ</p>  <ul style="list-style-type: none"> ・AC アダプタを接続すると電源が入ります。起動中はセンターランプが青で点滅します。 ・POWER ランプ、Wi-Fi ランプが緑点灯します。（起動まで約 45 秒かかります） 				
③	電源投入時のランプの状態	<p>センターランプ</p>  <p>電源投入後数秒後に POWER ランプが「緑」に点灯しセンターランプが「青」で点滅します。</p> <p>電波を受信するとセンターランプは「青の点灯」に変わり、Wi-Fi ランプが「オレンジ」または「緑」に点灯します。</p>				
④	センターランプの状態	<p>青点灯：LTE 信号強度「強」→正常にご利用頂けます。</p> <p>青点滅：起動中</p> <p>緑点灯：LTE 信号強度「弱」→電波が弱いので設置場所を移動してみてください。</p> <p>オレンジ点滅：スマートフォン等から Wi-Fi 接続しようとするとき。</p> <p>赤点灯：SIM カードが入っていないか SIM カードを読み込んでいない時など。</p>				
⑤	ネットワーク名（SSID）と暗号化キーの記載場所	  <p>本体裏面シールに、ネットワーク名（SSID）と暗号化キーが記載されています。</p> <p>※クイック設定 Web「無線 LAN 設定」-「無線 LAN 設定」で変更することも可能です。</p> <p>*SSID または暗号化キーを変更した場合は下記に記入し大切に保管してください。</p> <table border="1" data-bbox="590 1758 1181 1848"> <tr> <td>SSID</td> <td></td> </tr> <tr> <td>暗号化キー</td> <td></td> </tr> </table>	SSID		暗号化キー	
SSID						
暗号化キー						

⑥	クイック設定 Web について *設定用	<p>クイック設定 Web とは、Microsoft Edge や Google Chrome などの WWW ブラウザで表示できる本商品の設定画面です。本商品に接続されているパソコンやスマートフォン / タブレット端末などから WWW ブラウザを使用してクイック設定 Web を起動することで、本商品の設定変更や状況確認を行うことができます。</p> <p>●ブラウザのアドレスに「http://aterm.me/」または「http://192.168.179.1」と入力し、Enter キーを押してアクセスしてください。</p> <p>管理者パスワードが表示されたら管理者パスワードを設定してください。</p> <p>※パスワードの入力を求められた場合、初期値は「admin」で設定されています。</p> <p>・WWW ブラウザの [戻る]、[進む]、[更新] ボタンは使用しないでください。本商品への操作が正しく行われな場合があります。</p> <p>・WWW ブラウザの設定により、セキュリティに関するダイアログが表示される場合があります。その場合は、表示内容をご確認のうえ、操作を行ってください。</p>
⑦	らくらく QR スタート機能 *接続用	<p>らくらく QR スタートは、スマートフォン・タブレットのカメラで QR コードを読み込むことで、Aterm 親機に Wi-Fi（無線）接続する専用アプリです。Android、iOS それぞれ「Aterm らくらく QR スタート」と検索し、アプリをインストールしてご利用ください。</p> <p>設定用 QR コードは、ネットワーク名（SSID）や暗号化キーの情報を暗号化しており、操作が簡単なだけでなく、セキュリティにも配慮しています。</p> <p>※「Aterm らくらく QR スタート」アプリは無料でご利用いただけます。ただしインターネット接続のポケット通信料はお客様ご負担となります。</p> <p>※アプリの利用をせずに接続することも可能です。（●クイック設定 web の使い方参照）</p>
⑧	APN 情報について	<p>アクセスポイント名（APN）：leqmo.jp 認証 ID（ユーザー名）：leqmo@leqmo パスワード：leqmo 認証方式（認証タイプ）：CHAP または PAP</p> <p>※APN 情報は納品時に設定済みです。変更するとご利用いただけなくなりますのでご注意ください。</p>
⑨	動作モードについて	<p>LTE 回線を利用して、インターネットに接続します。無線 LAN 内蔵のパソコンやスマートフォン、タブレット、ゲーム機などを Wi-Fi 接続でご利用できます。また、ETHERNET（LAN）ケーブルで有線接続して通信を行うこともできます。</p> <p>本商品では、ご利用開始時や初期化後に APN 設定などインターネットに接続するまでの作業をアプリやウィザードを使って設定することができます。</p>

3.◇ 【接続できないときなど】 ◇

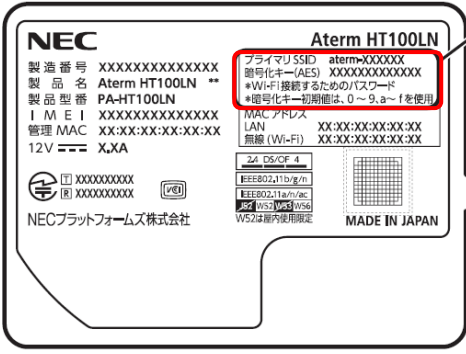
	項目	詳細
①	センターランプの状態 (ランプが青の場合)	 <p>センターランプ</p> <p>POWER ランプ Wi-Fi ランプ</p> <p>本体のセンターランプが青く点灯していればルーターの電波は正常に受信できています。 スマートフォン等の接続機器と本機のネットワーク名 (SSID) で接続できているか確認してください。 ※「5.[Wi-Fi 接続方法] (P9)」参照</p>
②	センターランプの状態 (ランプが赤の場合)	 <p>センターランプ</p> <p>POWER ランプ Wi-Fi ランプ</p> <p>本体のセンターランプが赤く点灯しているときは SIM カードの読み込み不良の可能性があります。 SIM カードの抜き差しで改善することがあります。 *抜き差し方法は下記③参照</p>
③	SIM カードの抜き差し方法	 <p>抜き差し時はトレー部分を押し下げてください。</p> <p>SIM カードを取り出す時はトレー部分を押し下げて取り出してください。差し込むときもトレー部分を押し下げてカチッと音がするまで押し込んでください。</p> <p>*SIMカードは金属のIC部分を下に向けてセットします。</p>
④	iPhone を Wi-Fi に接続すると「安全性の低いセキュリティ」と表示される	<p>以下の手順で暗号化モードを「WPA2-PSK(AES)」に変更することで表示されなくなります。</p> <ol style="list-style-type: none"> クイック設定 Web のメニューから『Wi-Fi 詳細設定(2.4GHz)』または『Wi-Fi 詳細設定(5GHz)』を選択してください。 Wi-Fi 詳細設定(2.4GHz)』『Wi-Fi 詳細設定(5GHz)』は、iPhone の Wi-Fi 接続に使用しているネットワーク名 (SSID) 側を開きます。 暗号化モードを「WPA2-PSK(AES)」に変更してください。 【設定】ボタンを押してください。
⑤	添付のマニュアル (取扱説明書・つなぎかたガイド) を紛失した場合	<p>メーカーのマニュアルページより、PDF ファイルにて閲覧・ダウンロードが可能です。</p> <p>https://www.aterm.jp/support/manual/index.html</p>
⑥	接続を行うネットワーク名 (SSID) が表示されない	<p>本機のネットワーク名 (SSID) が表示されない場合は、以下をご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> パワーランプが「緑」、Wi-Fi ランプが「緑」または「オレンジ」、センターランプが「青」で点灯していることをご確認ください。 接続する Wi-Fi (無線 LAN) 端末の電源が入っていること、Wi-Fi (無線 LAN) 機能が有効になっていることをご確認ください。 接続する Wi-Fi (無線 LAN) 端末が本体から離れている場合は、可能なかぎり近づけた上で再度アクセスポイント検索を行ってください。 1～3 を行っても、ネットワーク名 (SSID) が表示されない場合は、本体と接続する Wi-Fi (無線 LAN) 端末の電源を入れ直して、再度 1～3 をご確認ください。 電源を入れ直した直後は、ネットワーク名 (SSID) がすぐ表示されない場合があります。

		<p>で、数分（5分～10分程度目安）おいてから確認を行ってください。</p> <p>5.本機の ESS-ID ステルス機能が有効になっている場合は、ネットワーク名（SSID）が表示されなくなります。</p>
⑦	iOS 端末の Wi-Fi（無線）設定は完了済でインターネット接続ができない場合	<p>他の端末では、本機に Wi-Fi（無線）接続してインターネット接続が行えているのに、iPhone / iPad / iPod touch でインターネットに接続ができない場合は、以下を順番にお試しの上接続が行えるかをご確認ください。</p> <p>1.本体を再起動して、再度接続できるかご確認ください。 コンセントを外し、10 秒ほど時間を置いて差し直すと再起動が開始します。再起動完了まで時間がかかります。再起動から 5 分程度経ってから再度接続をご確認ください。</p> <p>2.1 で解消されなかった場合は、iPhone / iPad / iPod touch に設定済みの Wi-Fi（無線）設定を一度削除し、再度設定を行ってみてください。設定済みの Wi-Fi（無線）設定を削除・再接続することで、接続が行えるようになる場合があります。</p> <p>3.2 を行っても解消されなかった場合は、iPhone / iPad / iPod touch に保存した Wi-Fi（無線）設定の IP 構成を自動から手動に変更、割り当てられる IP アドレスを、自動設定から手動設定に変更することで、接続が行えるようになる場合があります。</p>
⑧	通信速度が遅い場合	<p>通信速度が遅い、接続が途切れるなど、通信が不安定なときに本体を再起動することで改善する場合がありますので電源を入れ直して様子を確認してみてください。</p>
⑨	Wi-Fi が繋がりにくい場合	<p>Wi-Fi が繋がりにくい場合は、まずは電源を入れ直して様子を確認してみてください。</p> <p>それでも改善しない場合は、クイック設定 Web「無線 LAN 設定」-「無線 LAN 設定」から無線チャンネルを変更することによって改善することがあります。</p>
⑩	Wi-Fi 接続後、通信状態が安定しない場合	<p>1.本機を再起動して、状態が改善されるかをご確認ください。</p> <p>2.ファームウェアバージョンは、最新にしてご使用ください。</p> <p>3.無線チャンネルを変更することで、改善される場合があります。</p> <p>4.接続している端末が複数台ある場合は、接続台数を限定させて改善されるかをご確認ください。</p> <p>5.WAN ポート側に接続されている機器がルータ機能を使用している場合は、本体側のルータ機能は、停止した状態（ブリッジモード）でご使用ください</p> <p>6.2.4GHz 帯側のネットワークに接続している場合は、同じ 2.4GHz 帯の電波を使用する機器などを本機から遠ざけて、設置してください。</p> <p>7.設置場所に、接続している端末（PC・スマートフォンなど）を近づけて、通信状態が改善されるかご確認ください。</p>
⑪	Windows のファイアウォール機能について	<p>接続が正常に完了しない場合に、Windows やセキュリティソフトのファイアウォール機能を無効にすることで改善する場合があります。</p>

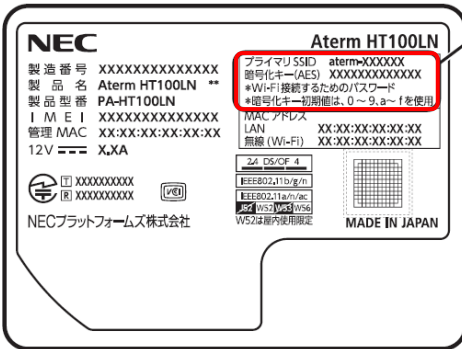

4.◇ [その他の機能] ◇

	項目	詳細
①	有線でインターネットに接続する	本商品を LAN ケーブルでパソコンに接続して通信ができます。 Wi-Fi 接続と有線 LAN 接続を同時に利用することもできます。有線 LAN 接続中でも、同時に 10 台 Wi-Fi 接続ができ、最大 11 台同時接続が可能です。
②	データ通信量表示機能を使う	本商品では、LTE 回線でのデータ通信量について過去 3 か月分を各月の累計値で表示します。また、当月あるいは指定した日数でのデータ通信量の上限を設定したり、上限を表示する、上限を表示して通信を停止するかを選択できます。（初期値：本機能を使用しない） ※クイック設定 Web（P5-⑥参照）から設定が可能です。
③	状態表示ランプを消灯する	就寝中など本商品のランプの明かりを抑えたい場合、状態表示ランプを消灯させることができます。消灯させたランプは、WPS ボタンで一時的に点灯させることができます。 ※クイック設定 Web「詳細設定」-「その他の設定」から設定が可能です。
④	再起動の方法	無線速度が遅いなど、通信が不安定なときに本体を再起動することで改善する場合があります。AC アダプタを抜き差しすると再起動できます。 ※クイック設定 Web（P5-⑥参照）「メンテナンス」-「再起動」でも設定が可能です。
⑤	初期化の方法	本商品の設定内容をご利用開始時の状態に戻します。 管理者パスワードがわからない場合や本商品がうまく動作しない場合、今までとは異なった使い方をする場合は、本商品を初期化してはじめてから設定し直すことをお勧めします。 ※初期化をすると、本商品の設定内容もすべて初期値になります。
⑥	ファームウェアのバージョンアップ方法	ファームウェアとは、本商品を動かすソフトウェアのことです。 ファームウェアをバージョンアップすることで、不具合が修正されたり、新機能が使えたりします。 ファームウェアは最新のバージョンでご使用ください。 ※クイック設定 Web（P5-⑥参照）「メンテナンス」-「ファームウェア更新」から設定が可能です。
⑦	無線 LAN 機能の停止	可能です。 ※クイック設定 Web（P5-⑥参照）「基本設定」-「基本設定」から設定が可能です。 「無線機能」の【使用する】に入っているチェックを外してください。

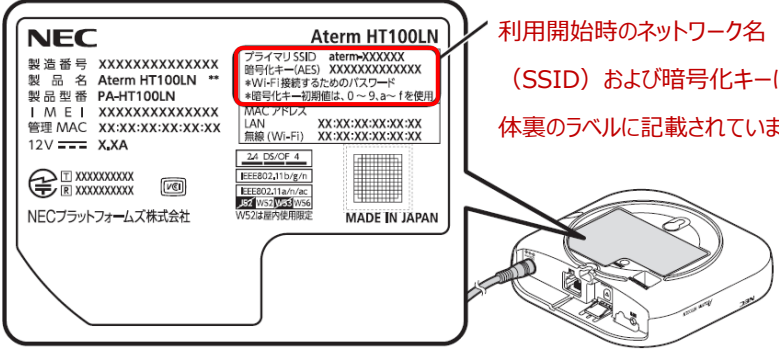
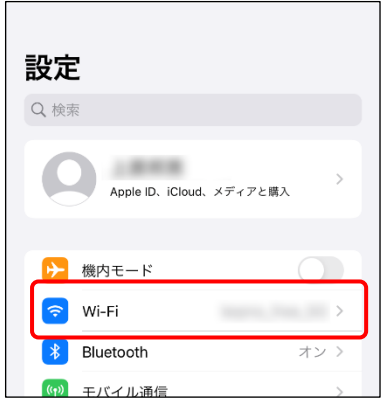



5.◇ [Wi-Fi 接続方法 (PC)] ◇

	項目	詳細
①	ネットワーク名 (SSID) の記載場所	 <p>利用開始時のネットワーク名 (SSID) および暗号化キーは本体裏のラベルに記載されています。</p>
②	Wi-Fi 接続方法 Windows の例	<p>1) パソコンの無線 (ワイヤレス) 機能を有効にします。</p> <p>2) 右下の通知領域 (タスクトレイ) にあるネットワークアイコンをクリックします。</p> <p>3) ネットワークの一覧の中から、本機のネットワーク名 (SSID) をクリックし、「接続」をクリック。</p>  <p>4) 暗号化キーを入力して「次へ」をクリックする。</p>
③	WPS での接続	<p>WPS に対応した無線 LAN 内蔵パソコンは WPS で接続することができます。暗号化キー入力画面で「ルーターのボタンを押して接続することもできます。」と表示されたら本体の WPS ボタンを長押し (約 6 秒) し、POWER ランプが緑点滅したら離します。しばらくして Wi-Fi 接続が完了すると、POWER ランプが約 10 秒間橙点灯したあと、緑点灯に戻ります。</p>  <p>※「このネットワーク上の他の PC やデバイスが、この PC を検出できるようにしますか?」と表示されたときは、【はい】をクリックしてください。</p>
④	うまく動作しない場合	<p>POWER ランプが約 10 秒間赤点灯または赤点滅した場合は設定に失敗しています。</p> <p>※接続に失敗した場合は、一度接続した際に保存したネットワーク設定を削除してください。</p>
⑤	その他の端末を接続する場合	<p>スマートフォンやタブレットなどを接続する際は、「設定」から Wi-Fi の設定を開き、ネットワークに一覧から本機のネットワーク名 (SSID) を選択し、暗号化キーを入力してください。</p>

6.◇ [Wi-Fi 接続方法 (Android)] ◇

	項目	詳細
①	ネットワーク名 (SSID) の確認	 <p>利用開始時のネットワーク名 (SSID) および暗号化キーは本体裏のラベルに記載されています。</p>
②	Wi-Fi 接続方法 (Android) スマートフォン等	<ol style="list-style-type: none"> ホーム画面の「設定」を開きます 「ネットワークとインターネット」をタップします 「Wi-Fi」を選択します 本機の SSID を選択 暗号化キーを入力し、パスワードを表示するにチェックを入れて入力した内容に誤りがないか確認し「接続」をタップします。 「接続済み」と表示されれば接続完了です。 
③	らくらく QR スタートでの接続	<ol style="list-style-type: none"> 同梱されているらくらく QR スタートのシールから QR コードを読み取ります。 らくらく QR スタートのアプリをダウンロードして開きます。 「設定・適用」をタップすると接続できます。

7.◇ [Wi-Fi 接続方法 (iOS)] ◇

	項目	詳細
①	ネットワーク名 (SSID) の確認	 <p>利用開始時のネットワーク名 (SSID) および暗号化キーは本体裏のラベルに記載されています。</p>
②	Wi-Fi 接続方法 (iPhone) スマートフォン	<ol style="list-style-type: none"> 1) ホーム画面の「設定」を開く   <p>「設定」はこのような歯車のアイコンです</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) 「Wi-Fi」を選択します 3) 本機の SSID を選択します <ol style="list-style-type: none"> 4) 暗号化キーを入力して「接続」を選択   <ol style="list-style-type: none"> 6) 接続した SSID にチェックマークが入れば、接続完了です。
③	らくらく QR スタートでの接続	<ol style="list-style-type: none"> 1) 同梱されているらくらく QR スタートのシールから QR コードを読み取ります。 2) らくらく QR スタートのアプリをダウンロードして開きます。 3) 「設定・適用」をタップすると接続できます。