

シングルねっと重要事項説明

本重要事項説明は、「シングルねっと」(以下、「本サービス」といいます)のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みくださいますようお願い申し上げます。株式会社 CD エナジーダイレクトが紹介し、株式会社レキオス(以下、「当社」といいます)が提供する、本サービスは、当社がシングルねっと利用規約および本重要事項説明に基づいて提供します。

電気通信事業者	株式会社レキオス 法人番号 1360001004896
連絡先	シングルねっと カスタマーセンター 0120-279-881
受付時間帯	10:00～19:00

届出媒介等業務受託者	株式会社 CD エナジーダイレクト 法人番号 2010001190770
連絡先	CD エナジーダイレクト お客様センター 0120-811-792
受付時間帯	【平日】9:00-19:00 【土日祝日 1/2・1/3】9:00-17:00

■ご利用上の注意事項

- ・本サービスはMVNOの期間拘束のない無線インターネット専用サービスとなります。
- ・当社はシングルねっと利用規約および本重要事項説明の変更を行う場合は、規約を変更する旨及び変更後の規約の内容並びに効力発生時期を、契約者に対し、当社ホームページにおける掲載など電磁的な方法で周知します。
- ・本サービスのお申込み後のキャンセルはできません。
- ・本サービスはデータ通信サービスをご利用いただく商品です。
- ・本サービスはNTTドコモのネットワークを利用しますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。
- ・本サービスのデータ通信対応エリアは、NTTドコモの5Gエリア、Xi[®]エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページからご確認ください。
- ・本サービスは、データ通信SIMカード(以下、「本SIMカード」といいます)の契約手続きが完了した契約日を起算とした7日後を開通日とし、開通日が属する月を契約月といたします。ただし、本サービスのご利用は開通日によらずSIMカードおよび専用ルーターが到着次第ご利用いただくことができます。
- ・本サービスのお支払い方法は、クレジットカードとなります。
- ・本SIMカードは、本サービスを提供するにあたりお客様に貸与するものです。本SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。

■料金について

- ・月額料金プランは下記の通りとなります。

シングルねっとプラン【データ専用】	
月額基本料金(回線費用)	備考
2,970円(税込 3,267円)	シングルねっとプランをご利用の際には、別途専用の据置型Wi-Fiルーターの契約が必要です。

- ・契約月の月額基本料金は支払を要しません。
- ・本サービスの利用には別途専用ルーターの割賦契約及び利用が必要となります。専用ルーターは、契約月より割賦金390円(税込429円)のお支払いが発生し、月額基本料金と合算してご請求致します。専用ルーターのお支払回数は全36回、36か月間となり総額は14,040円(税込15,444円)となります。

※5G、LTEでの通信は、契約された回線に接続されている端末機器がNTTドコモの提供する5Gエリア、Xi[®](LTE)エリア内に在圏する場合に限り行うことができます。但し、当該エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

■SIMカードの取り扱いについて

- ・本SIMカードは本サービス専用です。
- ・本SIMカードを本サービスで提供する機器以外の端末等で使用するなど、目的外の使用は禁止とさせていただきます。
- ・本SIMカードが本サービス以外で使用していることが判明した場合、契約の解除をさせていただきます。

■回線停止再開通に関して

ご契約者様の責めに帰すべき事由による回線の利用停止・再開通は、停止、再開通の手続きごとに手数料が発生します。

停止・再開通 手数料(税込)	紛失・盗難等(ご契約者様からの申請)	700円/回 (税込770円)
	その他(料金滞納 各種団体からの要請等)	1,000円/回 (税込1,100円)

■通信速度に関して

通信速度	最大通信速度 375Mbps / 最低通信速度 2Mbps
------	-------------------------------

- ・受信時最大375Mbpsとは当社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度についてはいかなる保証も行わないものとします。
- ・本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- ・当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、通信速度を制限または通信を切断させていただきます。

■料金の請求について

- ・当月分の月額基本料金(回線費用)及び、シングルねっとサービス専用ルーターの機器代金を当月末締めで当社が指定する支払い方法によりお支払い頂くものとします。
- ・解約時の扱いについて、解約月は当月分の月額基本料金(回線費用)及び、シングルねっとサービス専用ルーターの機器代金が当月末締めで翌月請求となり、シングルねっとサービス専用ルーターの機器代金に残債がある場合は当社が指定する支払い方法により一括して支払うものとします。

■責任の制限および免責事項

- ・当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- ・電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- ・お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます)などに関して、一切責任を負いません。

■解約について

- ・本サービスを解約する場合は、シングルねっとカスタマーセンターで承ります。
- ・解約受付後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。
- ・契約当日は解約ができず、解約は契約翌日以降となります。
- ・月の途中でのご解約の申込の場合も日割りは無く1ヶ月分の月額基本料金(回線費用)のご請求となります。
- ・シングルねっとプラン専用ルーターの機器代金において、未払いがあるときには、解約翌月末締めの請求分、当社が指定する支払い方法により当該未払いの端末代

金を一括して支払うものとします。

- ・ 解約申込後も本サービスは解約月の末日までご利用いただけます。

■シングルネット 利用規約について

- ・ シングルネット利用規約からご確認ください。

■個人情報の取扱いについて

・ 本サービスの契約に伴い取得したご契約者様の個人情報の取り扱いについては、当社の個人情報保護方針にてご確認ください。

URL(リンク付き)

・ 本サービスの販売につき、株式会社 CD エナジーダイレクト株式会社(以下、「CDE」)が契約の紹介を行います。ご契約者様に対し、本サービスの他にもCDEの商品・サービスのご紹介をさせていただく場合があることから、ご契約者様の個人情報をCDEへ提供させていただきます。

なお、CDEにおける個人情報の取り扱いについてはCDEの[個人情報保護方針](#)(リンク付き)をご確認ください。

■サービスに関するお問合せについて

お問合せ先	株式会社レキオス シングルネット カスタマーセンター
TEL	0120-279-881
営業時間	10:00～19:00

2023年10月2日 版